



卡城華人社區服務中心

Calgary Chinese Community Service Association

1406 Centre Street NE, Calgary, AB T2E 4S1

Tel: (403) 265 - 8446 Fax: (403) 233 - 0070 Website: www.cccsa.ca

法律信息由

Alberta **LAW**
FOUNDATION

贊助

本月法律專題：手機合約

(本專欄旨在提供法律訊息，並非法律意見。如需法律意見，請諮詢律師。本中心可轉介客人到其他機構。)

什麼是手機合約？

合約是您與服務供應商之間具有法律約束力的協議。

- 必須用簡單的語言編寫，以便您易於閱讀和理解
- 所有定價必須明確，並說明是否包含稅
- 明確規定了條款或取消費用

手機合約不得超過 24 個月

您的手提電話供應商必須向您提供合約副本和相關文檔，其中包括以下關鍵條款和條件：

- 合約中包含的服務列表（如語音、文本和數據），以及可能導致超額費用或額外費用的任何服務限制（任何無限制購買的服務都不能收取任何超額費用）
 - 每月最低服務費
 - 承諾期，包括結束日期

如果您的服務供應商想要對您的合約或相關文檔進行任何更改，必須徵得您的同意。唯一的例外是如果更改對您有明顯的好處，例如降低您的服務費用。

如果您的服務供應商要求保證金？

如果您的服務供應商要求提供保證金，他們必須：

- 告訴您原因，並在存款到期時記錄原因
- 在合約中記錄退還存款所需的條件
- 進行年度審查，以決定是否繼續存款或退還存款

如您的服務供應商退還保證金，只保留欠款，不超過 30 天后：

- 合約可由任何一方終止
- 已滿足退還保證金的條件

您的服務供應商可以使用任何逾期金額的押金，並可以在繼續提供服務之前申請補充押金。

什麼是超額服務以及您的服務供應商可以收取多少費用？

如果您的合約包含數據服務，則每個結算週期內您可以使用的數據量將受到限制。只要您使用超過此限額，您將需要支付超額費。

除非您同意支付額外費用，否則您的服務供應商必須在結算期間數據超額費用達到 \$50 時暫停數據服務。

您的服務供應商必須提供一種方法以便您監控您使用的數據量以及是否累積任何漫遊費用。

試用期

合約正式開始後，服務供應商必須提供至少 15 天的試用期。在試用期內，如果您在允許的使用量範圍內（通常為每月允許使用量的百分之五十），您可以取消而不會受到處罰或提前取消費用，並退回服務供應商提供近乎全新的手提設備跟原包裝。

漫遊費用適用於您從覆蓋範圍以外的地方收到或發送的語音電話、短信/彩信以及數據。您的服務供應商必須在您漫遊時通知您（根據您的計劃，這可能包括國內或國際性）。

除非您同意支付額外費用，否則當漫遊超額費用在結算期間達到 \$100 時，您的服務供應商必須暫停國內和國際漫遊服務。

您對合約中提供的手提設備了解多少？

保修

在提供任何延長保養或保險之前，服務供應商必須通知您任何製造商對設備的保養。

解鎖

作為合約的一部分，您從服務供應商收到的任何設備都必須解鎖。如果您發現您的手機已鎖定在服務提供商的網絡上，供應商必須將其解鎖或為您提供解鎖請求並免費解鎖的方法。

維修

在以下情況下，您可以要求服務供應商在維修期間暫停無線服務費用：

- 您與供應商簽定合約而收到的手提設備
- 手機仍在製造商或服務手提設備的保修期內
- 維修服務供應商在維修期間不提供免費更換手機
- 提前取消無線服務需要付費

手機丟失或被盜

如果您的手機丟失了或被盜，請立即通知您的服務供應商，他們必須免費暫停您的服務，但合約條款仍然適用，這意味著您仍需負責每月的最低費用。如果您找到了手機或手機已物歸原主，您的服務供應商必須免費恢復您的服務。

如果您對您的手機合約和/或服務供應商有問題，可以做些什麼？

如果您認為您的服務供應商未遵守合同條款或合約不符合規範，並且您無法與服務供應商達成共識，則可聯絡：

電訊服務投訴專員公署（CCTS）www.ccts-cprst.ca
response@ccts-cprst.ca

免費電話 1.888.221.1687 TTY 1.877.782.2384

傳真 1.877.782.2924

在哪裡可以找到更多信息？

亞伯達省消費者聯絡中心 www.servicealberta.ca
service.alberta@gov.ab.ca

愛民頓地區 780.427.4088

亞伯達省內的其他地區（免費）1.877.427.4088

亞伯達省公共法律教育中心

www.cplea.ca

資料來源：<https://www.cplea.ca/wp-content/uploads/MobilePhoneContracts.pdf>

審閱：Carina W.C. Au, Barrister & Solicitor 區慧中大律師 www.carinaaulaw.ca